



JISHOU
UNIVERSITY ZHANG JIA JIE COLLEGE
吉首大學張家界學院

本科教学质量报告

(2018-2019 学年)

二〇一九年十二月

目 录

学校概况.....	1
一、本科教育基本情况.....	3
(一) 人才培养目标.....	3
(二) 本科专业设置情况.....	3
(三) 在校生规模.....	4
(四) 本科生生源质量.....	4
二、师资与教学条件.....	6
(一) 师资队伍.....	6
(二) 本科主讲教师情况.....	7
(三) 教学经费投入情况.....	9
(四) 教学设施应用情况.....	9
1. 教学用房.....	9
2. 教学科研仪器设备与教学实验室.....	10
3. 图书馆及图书资源.....	10
4. 信息化建设.....	11
三、教学建设与改革.....	12
(一) 专业建设.....	12
(二) 课程建设.....	13
(三) 教材建设.....	14
(四) 教学改革与研究.....	14
(五) 实践教学.....	15
1. 实验教学.....	15
2. 实习实训与教学实践基地.....	16
3. 本科生毕业设计(论文).....	16
(六) 创新创业教育.....	17
四、专业培养能力.....	18
(一) 人才培养目标定位与特色.....	19
(二) 专业课程体系建设.....	19
(三) 实践教学.....	19
五、质量保障体系.....	20
六、学生学习效果.....	24
(一) 毕业与就业.....	24
(二) 转专业情况.....	24
(三) 学生学习成果.....	24

七、特色发展.....	26
八、存在问题及改进计划.....	31

学校概况

吉首大学创办于1958年9月，是一所具有地方性、民族性的省属综合性大学。学校是国家“中西部高校基础能力建设工程”的高校、“服务国家特殊需求博士人才培养项目”高校、“武陵山片区区域发展与扶贫攻坚规划”重点建设高校，是教育部本科教学工作水平评估、湖南省研究生培养过程质量评估优秀学校。学校办在湖南省湘西自治州和张家界市两地，本部设在湘西自治州首府——吉首市。

吉首大学张家界学院是吉首大学举办的一所独立学院，2002年开始招生，根据教育部26号令相关要求，2008年12月与深圳长银实业及深圳禾田居三家联合办学。学院坐落于国际著名旅游城市张家界市，校园占地面积748亩。

学院现有全日制本科学生7326人，教师400余人，其中副高以上职称占31.41%以上。有文艺法学院、经济管理学院、理工农学院，医学院、通识教育中心五大教学单位。现有可招生专业45个，实际每年招生专业20个左右。涵盖文、艺术、教育、法、经济、管理、理、工、农、医学十大学科门类。

学院以提高质量强校，以彰显特色名校，面向地方经济社会发展培养“通识素养宽厚、专业基础扎实，职业技能熟练”的创新应用型高级专门人才、取得了令人瞩目的办学成绩。学院有土家织锦设计与织造湖南省工程研究中心1个。学院教师主持国家级、省级科研、教改项目60余项，获得湖南省教学、科研各项成果奖70余项。2019年，学院教师参加湖南省普通高校课堂教学竞赛，获二等奖1项、三等奖

1 项；湖南省普通高校信息化教学竞赛，获二等奖 1 项。学院学生在中国纪录片国际选片会、全国大学生广告艺术大赛、全国大学生演讲大赛、全国大学生体育舞蹈大赛、湖南省大学生羽毛球、体育舞蹈比赛，湖南省大学生创新实验成果等国家级、省级各类竞赛中屡创佳绩。

学院重视校园文化建设，以境育人，打造区域文化高地。建设了宜居宜学的优雅校园环境，培植了“书香校园”等十大校园精品文化品牌。推行通识教育导师制，构建温馨高尚的现代师生关系。定期举行“天问论坛·通识名家讲座”，邀请了黄子平、徐涛等国内、外知名学者来学院讲学，举办国际、国内系列文化艺术活动，邀请了刘秉义、孟卫东、刘小丽等著名艺术家来学院演出。

学院积极开展国际交流合作，先后与韩国、美国、意大利、日本、加拿大等国的 15 所高校建立了校际合作关系，通过交换留学生、暑假实习、校际出访、学术交流等形式让学生开阔视野、增长学识、提高能力。

办学 17 年来，学院 20000 余名毕业生以“综合素质高、敬业精神强、上岗适应快、发展后劲足”而深受用人单位欢迎和社会各界好评。

近年来，学院以深化本科教学改革为重点，以创新创业教育为突破口，切实加强“本科教学工程”项目建设与管理，大力转变工作作风，提高服务质量，进一步加强教学基本建设、教风学风建设，深化专业综合改革，完善质量保障机制，坚定不移地走以提高质量为核心的内涵式发展道路，全面提高教学工作水平与人才培养质量，本科教学工作取得了新成绩，教学质量建设取得新成效。

一、本科教育基本情况

（一）人才培养目标

学院的定位与发展目标是：立足湖南，服务基层；完成由教学型大学向教学应用型大学的转型；培养通识素养宽厚、专业基础扎实、职业技能熟练，符合社会需要的高级应用型人才。

※数据来源表 1-9 办学指导思想。

（二）本科专业设置情况

2018-2019 学年，学院有可招生本科专业 45 个，实际招生专业 18 个，涵盖经济学、法学、文学、理学、工学、农学、医学、管理学、艺术学、教育学等 10 大学科门类。目前本科专业布局结构为：工学专业 4 个占 11.11%、理学专业 1 个占 2.22%、文学专业 2 个占 6.67%、法学专业 1 个占 4.44%、经济类专业 2 个占 6.67%、管理类专业 5 个占 13.33%、农学专业 1 个占 2.22%、艺术类专业 5 个占 13.33%（见图 1）。

※数据来源表 1-5-1 专业基本情况。

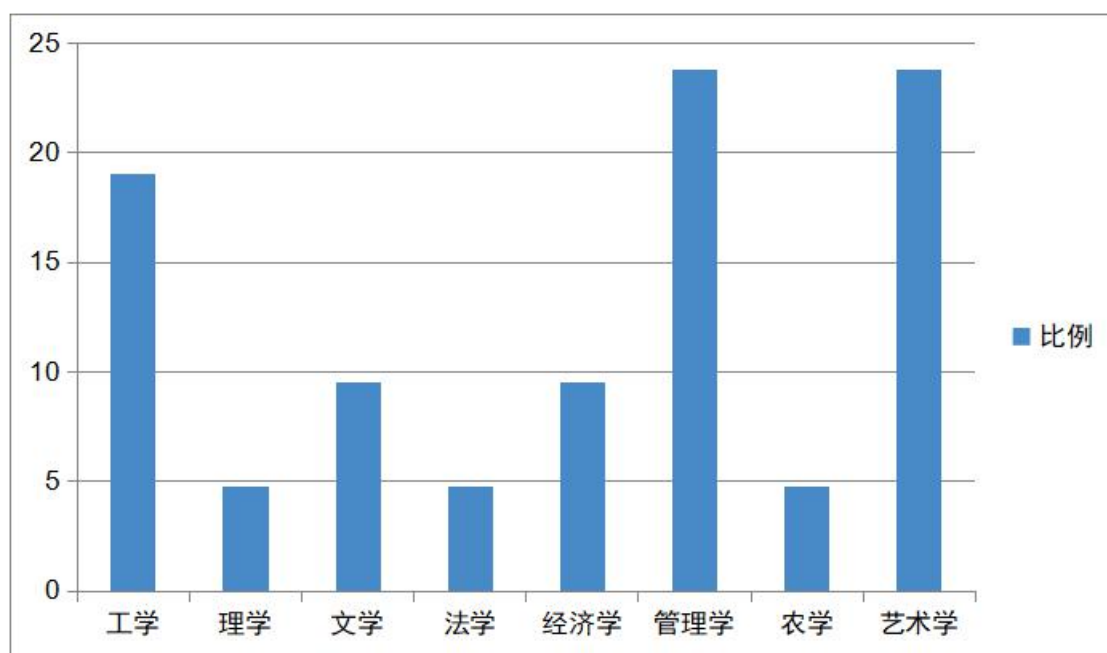


图 1 各学科专业占比情况 (%)

(三) 在校生规模

2018-2019 学年本科在校生 6,967 人（一年级 1,928 人，二年级 1,719 人，三年级 1,641 人，四年级 1,679 人）。

目前学校全日制在校生总规模为 7,326 人，本科生数占全日制在校生总数的比例为 100%。

※数据来源表 1-7 本科生基本情况，表 6-1 学生数量基本情况

各类在校生的人数情况如表 1 所示（按时点统计）。

表 1 各类学生人数一览表

普通本科生数	其中：与国（境）外大学联合培养的学生数	普通高职（含专科）生数	硕士研究生数		博士研究生数		留学生数				普通预科生数	进修生数	成人脱产学生数	夜大（业余）学生数	函授学生数	网络学生数	自考学生数	中职在校生数（人）	
			全日制	非全日制	全日制	非全日制	总数	其中：本科生数	硕士研究生数	博士研究生数									授予博士学位的留学生数（人）
7,326	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

※数据来源表 6-1 学生数量基本情况。

(四) 本科生生源质量

学院社会声誉良好，生源质量稳定，生源结构合理。2019 年，学院面向全国 7 个省招生（湖南、广东、浙江、河北、河南、江苏、江西），其中理科招生省份 6 个，文科招生省份 4 个。本科计划招生 2,120 人，实际录取 2,119 人，实际报到 2,029 人。实际录取率为

99.95%，实际报到率为 95.75%。其中，招收本省学生 1,926 人。

生源情况详见表 2。

表 2 本科生生源情况

省份	批次	录取数			批次最低控制线 (分)			当年录取平均分与批次最低控 制线的差值(分)		
		文科	理科	不分 文理	文科	理科	不分 文理	文科	理科	不分文理
广东省	本科批 招生	0	15	0	0	433	0	--	4	--
河北省	第二批 次招生 B	18	12	0	496	443	0	2	0.5	--
河南省	第二批 次招生 B	8	7	0	484	429	0	2	2	--
江苏省	第二批 次招生 B	0	15	0	0	308	0	--	2.2	--
江西省	第二批 次招生 B	6	9	0	506	470	0	3.7	1.6	--
湖南省	第三批 次招生 B	820	1189	0	496	417	0	5	4	--
浙江省	本科批 招生	0	0	20	0	0	548	--	--	8

二、师资与教学条件

(一) 师资队伍

2019年，学院现有教职员工425人，其中专任教师347人，外聘教师48人，折成教师总数为371人，外聘教师与专任教师人数之比为0.14:1。

按照学生数7,326人计算，生师比为19.75。

专任教师中，“双师型”教师36人，占专任教师的比例为10.37%；具有高级职称的专任教师109人，占专任教师的比例为31.41%；具有研究生学位（硕士和博士）的专任教师208人，占专任教师的比例为59.94%。

教师队伍职称、学位、年龄的结构详见表3。

表3 教师队伍职称、学位、年龄结构

项目		专任教师		外聘教师	
		数量	比例(%)	数量	比例(%)
总计		347	/	48	/
职称	正高级	29	8.36	24	50
	其中教授	17	4.90	20	41.67
	副高级	80	23.05	13	27.08
	其中副教授	55	15.85	6	12.5
	中级	188	54.18	3	6.25
	其中讲师	155	44.67	0	0
	初级	27	7.78	2	4.17
	其中助教	16	4.61	0	0
未评级	23	6.63	6	12.5	
最高学位	博士	16	4.61	0	0
	硕士	192	55.33	4	8.33
	学士	117	33.72	37	77.08
	无学位	22	6.34	7	14.58

项目		专任教师		外聘教师	
		数量	比例 (%)	数量	比例 (%)
年龄	35岁及以下	173	49.86	7	14.58
	36-45岁	100	28.82	1	2.08
	46-55岁	58	16.71	1	2.08
	56岁及以上	16	4.61	39	81.25

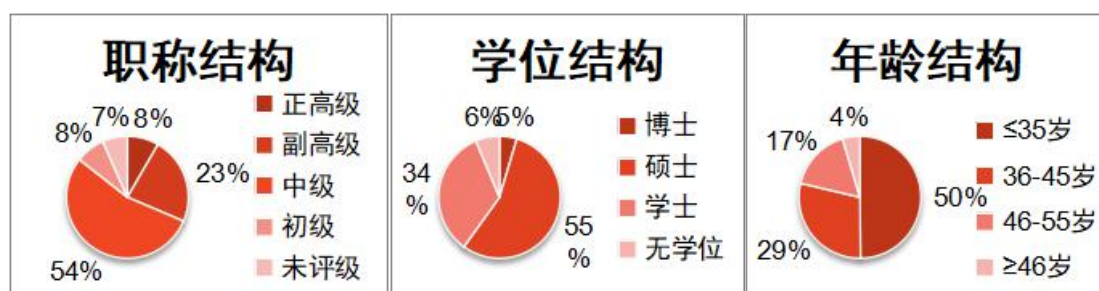


图2 专任教师队伍职称、学位、年龄结构

(二) 本科主讲教师情况

本学年高级职称教师承担的课程门数为 153，占总课程门数的 20.87%；课程门次数为 488，占开课总门次的 20.14%。

正高级职称教师承担的课程门数为 42，占总课程门数的 5.73%；课程门次数为 127，占开课总门次的 5.24%。其中教授职称教师承担的课程门数为 31，占总课程门数的 4.23%；课程门次数为 101，占开课总门次的 4.17%。

副高级职称教师承担的课程门数为 118，占总课程门数的 16.1%；课程门次数为 373，占开课总门次的 15.39%。其中副教授职称教师承担的课程门数为 90，占总课程门数的 12.28%；课程门次数为 301，占开课总门次的 12.42%。

※数据来源表 1-6-1 教职工基本信息，表 1-6-3 外聘和兼职教师基本信息，表 1-6-4 附属医院师资情况，表 5-1-1 开课情况。

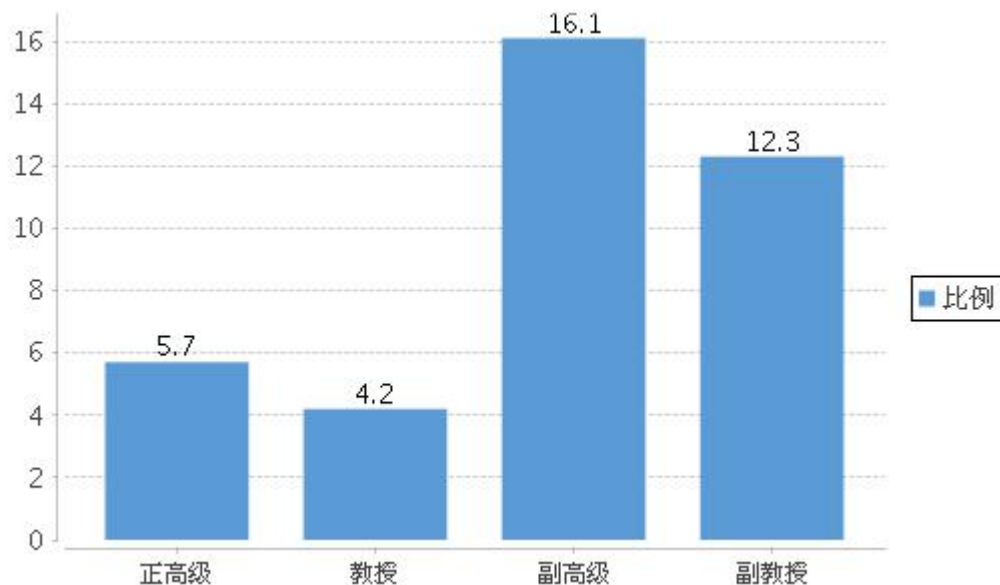


图3 各职称类别教师承担课程门数占比 (%)

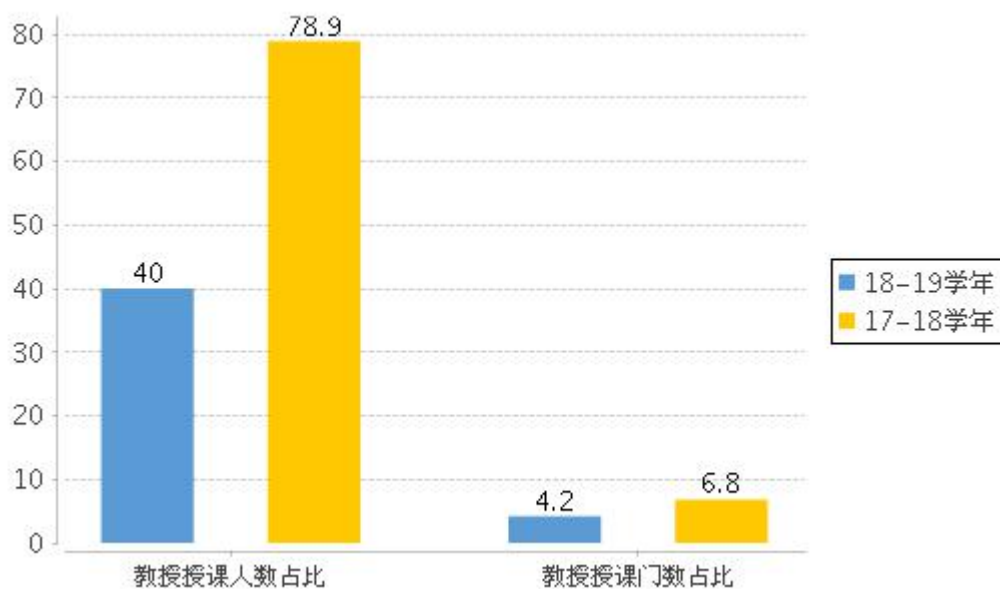


图4 近两学年教授为本科生上课情况 (%)

本学年主讲本科专业核心课程的教授4人，占授课教授总人数比例的25%。高级职称教师承担的本科专业核心课程52门，占所开设本科专业核心课程的比例为18.91%。

※数据来源表3-3-1 高层次人才，表5-1-1 开课情况，表5-1-3 专业核心课程情况。

【注】此表不统计网络授课。

（三）教学经费投入情况

2018 年教学日常运行支出为 995.5 万元，本科实验经费支出为 288.5 万元，本科实习经费支出为 204.7 万元。生均教学日常运行支出为 1,358.8 元，生均本科实验经费为 340.5 元，生均实习经费为 289 元。

（四）教学设施应用情况

1、教学用房

根据 2019 年统计，学院总占地面积 523,159.49 m²，产权占地面积为 523,159.49 m²，绿化用地面积为 313,895.69 m²，学院总建筑面积为 226,411 m²。

学院现有教学行政用房面积（教学科研及辅助用房+行政办公用房）共 127,733 m²，其中教室面积 54,008.01 m²，实验室及实习场所面积 19,139 m²。拥有学生食堂面积为 13,275.44 m²，学生宿舍面积为 75,824 m²。拥有运动场 2 个，面积达到 27,620 m²。

按全日制在校生 7,326 人算，生均占地面积为 71.41（m²/生），生均建筑面积为 30.91（m²/生），生均绿化面积为 42.84（m²/生），生均教学行政用房面积为 17.44（m²/生），生均实验、实习场所面积 2.61（m²/生），生均宿舍面积 10.35（m²/生），生均运动场面积 3.77（m²/生）。

表 4 各生均面积详细情况

类别	总面积（平方米）	生均面积（平方米）
占地面积	523,159.49	71.41
建筑面积	226,411	30.91
绿化面积	313,895.69	42.84

类别	总面积（平方米）	生均面积（平方米）
教学行政用房面积	127,733	17.44
实验、实习场所面积	19,139	2.61
宿舍面积	75,824	10.35
运动场面积	27,620	3.77

2、教学科研仪器设备与教学实验室

学院现有教学、科研仪器设备资产总值 3,296 万元，生均教学科研仪器设备值 0.45 万元。当年新增教学科研仪器设备值 373.5 万元，新增值达到教学科研仪器设备总值的 11.3%，教学设备很好满足教学需要。

2019 年每百名学生拥有计算机达 30 台，每百名学生拥有多媒体和语音室座位数 70 个。

3、图书馆及图书资源

截止 2018 年 12 月，学院拥有图书馆一个，图书馆总面积达到 19,359.83m²，阅览室座位数 2,958 个。图书馆拥有纸质图书 876,000 册，当年新增 11,208 册，生均纸质图书 119 册。图书馆还拥电子图书 1,542,488 册，数据库 71 个。2018 年图书流通量达到 32,770 本册，电子资源访问量 15,329,990 次。

学院加大推进教学资源建设，电子文献成为文献信息资源的主要形式，数字图书馆全天 24 小时开通，在校园网可无障碍访问 b24 数据库，随时提供参考咨询、课题检索、科技查新、文献传递、论文收录和引用检索，学位论文检测等各种信息服务项目，为学院本科教学与科学研究提供了良好的文献信息资源保障。

4、信息化建设

2017年学院已实现校园网络有线、无线全院全面覆盖，无缝对接。学院校园网主干带宽达到4,096Mbps。校园网出口带宽4,096Mbps。网络接入信息点数量10,000个。管理信息系统数据总量20GB。信息化工作人员12人。

学院积极推行“智慧校园平台”建设，将校园“一卡通”、网络教学、学生自主学习平台、电子信息检索、网络办公、教务信息管理、学生管理、财务查询等多个子系统实施联通，采用节点登录，统一身份认证以实现面对用户一站式综合网络信息服务，全面服务教学、科研管理工作。

三、教学建设与改革

(一) 专业建设

1、专业数量与结构

学院主动适应区域经济社会发展的人才需求，加大学科专业调整力度，加强学科专业内涵建设，切实提高专业办学水平。根据人才市场需求和办学实际，2018年可招生专业45个，实际招生18个专业。专业结构日趋科学合理，专业办学特色更加凸显，办学效益进一步提高。新办专业学生满意度达到95%以上。

2、专业综合改革

学院按照“通识素养宽厚、专业基础扎实、职业技能熟练”的建设思路，继续加大专业综合改革力度，注重培育优势学科和特色专业建设。2019年立项5个院级一流专业：会计学、护理学、计算机科学与技术、汉语言文学、视觉传达设计，取得了一定的效果。

3、人才培养模式改革

学院积极探索人才培养模式改革，构建合作协同培养机制。一是以校企合作为途径，推动工科类专业改革。如计算机科学与技术专业、软件工程专业分别与青软国际、达内等知名软件企业深度合作，采用“2.5+1.5”模式培养软件服务外包人才，取得了显著的成效。二是以校院合作、医教协同为途径推动护理学专业改革，护理学专业开设了艺术护理、英语护理等方向，其中艺术护理方向为全国首创，创新了人才培养模式与机制，提高了人才培养质量。三是能力本位推进汉语言文学专业改革，注重听、说、读、写、思能力的培养，创新部分课程的教学

学模式和考试方式；四是以通识素质拓展课为抓手，重在培养学生的批判性思维和审美能力，培养学生的人文素养、陶冶学生的学习情趣。

（二）课程建设

1、课程结构与规模

为全面实现人才培养的定位与规格要求，学院构建了通识教育课、学科专业课、职业技能课三大类，其中专业课又分成专业基础课、专业核心课、专业方向课三大课程群，课程结构科学、合理，很好地支撑了学院创新应用型高级专门人才的培养要求。2018—2019学年学院共开设本科生通识教育课、学科专业课、职业教育课共计733门、2423门次。课程规模合理、课程资源丰富，满足了学生个性化成才的需要。

2、课程教学改革

学院大力推进教学内容与教学方法改革，促进信息技术与教育教学深度融合，2019年组织开展院级在线开放课程建设工作，立项建设6门院级在线开放课程，总共立项12门。

3、课程教学质量与水平

学院采取切实有效措施激励教师教学投入，积极支持教师开展教学研究、参与教学改革与建设，通过实施青年教师促进计划、组织教学专题培训、教学督导听课指导、开展教学竞赛等，教师课程教学水平得到了明显的提升。2019年，我院教师参加湖南省普通高校课堂教学竞赛，获二等奖1项、三等奖1项；湖南省普通高校信息化教学竞赛，获二等奖1项。学生对教师教学的满意度较高，教师课程教学学生网上评价优良率在95%以上。

（三）教材建设

依据人才培养目标，优先选用国家级省部级获奖教材和规划教材。成立了由院长任组长，分管教学的副院长任副组长的教材建设管理领导小组及相应的工作组，严把教材准入关，负责全院“马工程”重点教材统一使用工作，确保选用教材符合社会主义核心价值观的正确导向。2018年度，学校共使用教材730种，其中国家级规划教材286种，省部级规划教材350种，选用近三年出版的省部级及以上规划教材、重点推荐教材、精品教材等优质教材的比例为87.1%。

（四）教学研究与改革

学院将教学改革作为提高教学质量的重要推力，采取多种措施积极推进培养模式与体制机制、创新创业教育、教学管理模式改革，取得了良好成效。学院重视制度建设，修改制订了《教学质量与教学改革工程推进与实施方案》，进一步明确了教学改革目标。

本学年获省部级教学研究与改革项目4项，结题验收合格3项；立项院级教改项目30项，结题验收合格24项。教师科研成果丰硕，本学年教师发表学术论文350篇。

学院积极以信息化推进教学改革和建设。一是推进教学模式改革。如通识教育部利用“超星泛雅教学平台”、“超星尔雅网络通识课平台”推动“思想政治课”、“职业技能课”教学改革，形成了课堂教学、网络教学、实践教学三位一体的混合式课程教学新模式；二是推动考核方式改革。学院搭建锐格考试平台，自建大学计算机基础考试平台，实现了《大学计算机基础》、《高级语言程序设计》等多门课程的网上考试。

（五）实践教学

围绕培养学生创新精神和综合实践能力，加大实践教学改革力度，构建了“三层次、三模块、五结合”的专业实践教学体系，积极推进校企合作实践育人新模式，加强实践教学内容与方式方法改革，积极发挥实践育人和创新育人的作用。

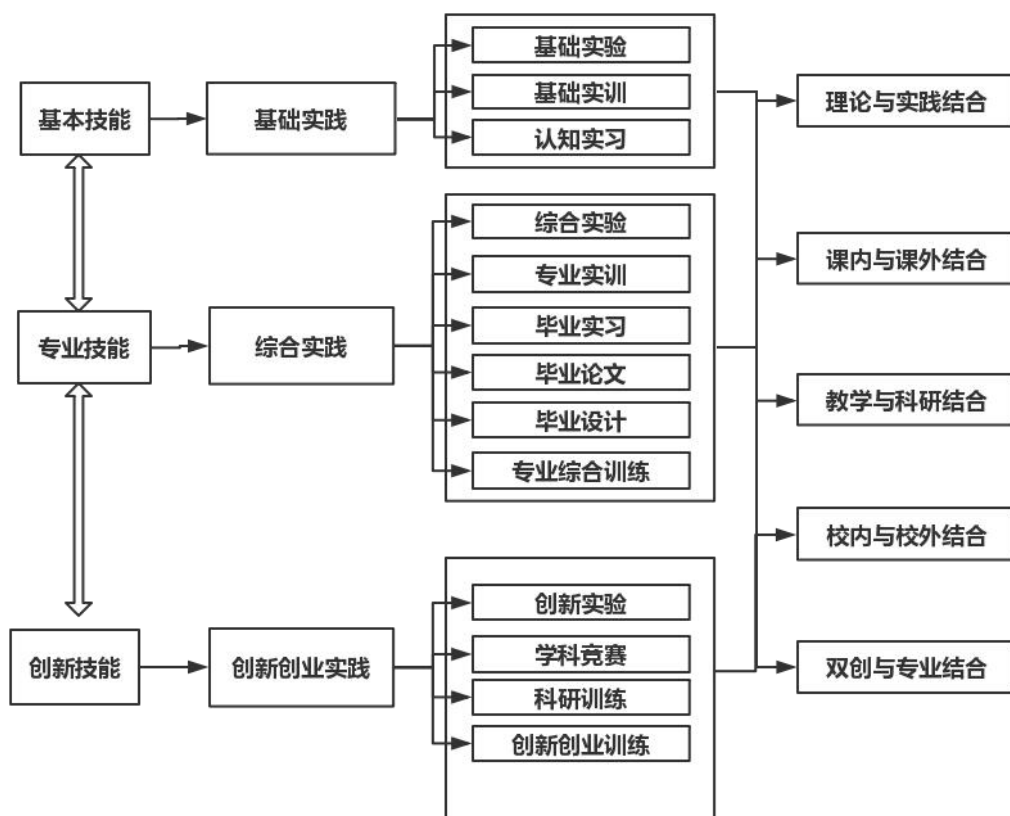


图5 吉首大学张家界学院专业实践教学体系

1、实验教学

学院加大实验条件建设，建有土家织锦设计与织造湖南省工程研究中心1个，院级实验教学中心2个，包含34个实验室，其中基础实验室2个，专业实验室20个；实验设备完好率为95%，全院实验教学资源共享，实现了实验室开放管理。本年度，全院开出实验课程共计123门，实验项目1178个，必修实验项目开出率达到100%，具

有综合性、设计性、研究性实验项目 730 项, 占总实验项目数的 61.9%。

2、实习实训与教学实践基地

按照“统筹规划、分类建设、校企合作、共同发展、优化布局、保障质量”的思路积极开展基地建设, 制定了《实习教学基地建设与管理办法》, 规范建设管理。目前, 共建立各级各类校内外实践教学基地 104 个, 本学年共接纳学生 2,389 人次, 为我院学生校内外实习(训)提供了良好条件保障。

建立了见习、实习、课程设计、学年论文、特殊专业专项实践等主要实践环节质量标准, 坚持校内与校外、自主与分散、专项与综合实习、实习与就业相结合的实习模式, 通过“计划审核—过程监督—总结考核”实施质量监控, 确保实践教学顺利进行和实习教学质量。

3、本科毕业论文(设计)

加强毕业论文(设计)质量监控, 把好毕业论文(设计)“五关”, 把选题、开题、指导、答辩、成绩评定、学术行为作为质量评估的重要核心内容。引进毕业论文学术不端检测系统, 对毕业论文(设计)实行相似性检测, 重复率大于 15%的不得进入答辩和成绩评定程序。在答辩前组织本科毕业论文(设计)质量审查, 组织了全院性毕业论文(设计)检查和抽查 2 次。本年度, 全院共完成毕业论文(设计) 1546 篇, 其中 75%毕业论文(设计)选题来源于社会实践和生产实际需要, 116 名教师参加了毕业论文(设计)指导, 指导教师具有副高级以上职称的人数比例约占 13.79%, 平均指导指导 10.64 人, 毕业论文(设计)的合格率为 98.5%, 优良率为 68%。

（六）创新创业教育

学院高度重视创新创业教育，确立了创新创业教育引领人才培养和内涵发展的理念，突出以学生为主体的创新创业教育的整体设计，构建了“专业培养基础、创新项目引导、创业实践体悟、项目成果孵化、自主创业实践”的“五段式”创新创业教育工作体系，通过多途径、多渠道鼓励大学生参加创新创业实践活动，不断提高大学生创新意识及实践能力。

学院成立创新创业教育中心。强化创业培训项目 3 项，开展创新创业讲座 18 次。设立创新创业奖学金 5 万元。

一是拥有创新创业教育专职教师 8 人，就业指导专职教师 9 人，创新创业教育兼职导师 8 人，组织教师创新创业专项培训 2 场次，至今有 5 人次参加了创新创业专项培训。

二是深入推进学分制教学改革和学籍管理制度改革。制定了《吉首大学张家界学院创新实践学分认定与管理办法》，要求学生在校期间完成不低于 6 个创新创业学分，允许学生以超出最低修读学分要求的创新创业学分冲抵相应课程学分。实施弹性学制，放宽学生修业年限，允许调整学业进程、保留学籍休学创新创业。

三是建立了创新创业教育课程新体系。全面修订了本科人才培养方案，将创新创业教育贯穿人才培养全过程，现有 6 余门创新创业职业教育课程。并开设了“创业创新教育讲座”、“大学生就业指导”等网络课程。

四是以创新性试验项目和学科竞赛为抓手，大力推进创新创业实

践活动。2018-2019 学年度，学院资助“大学生研究性学习与创新实验”项目 20 项，获省校级立项 9 项；学生在各级各类学术期刊发表论文 16 篇。2018-2019 年度，学生参加各级各类学科竞赛达 2 千余人次，获国家级和省级奖励共 145 项。

四、专业培养能力

（一）人才培养目标定位与特色

发展目标定位：将学院建设成国内有较大影响的有特色、高水平的教学型地方创新应用技术性大学。

办学类型定位：教学型大学。

办学层次定位：以本科教育为主，积极发展应用职业技术专科教育。

服务面向定位：立足湘西北，面向湖南，领跑边区，辐射全国，服务基层。

学科专业定位：优先发展应用技术性学科专业，大力发展新兴交叉学科专业，重点扶持适应湖南西部及湘鄂渝黔四省（市、区）边区经济社会发展迫切需要的学科专业，形成文理医工管各具特色、传统优势学科专业和创新应用技术性新兴学科专业融合发展的办学新格局。

人才培养类型定位：创新应用型高级专门人才。

（二）专业课程体系建设

学校各专业平均开设课程 27.222 门，其中公共课 1.852 门，专业课 25.37 门；各专业平均总学时 2,694.259，其中理论教学与实验教学学时分别为 1,758、881.889。各专业学时、学分具体情况参见附表 6。

※以上数据源自表 4-2 专业培养计划表，表 5-1-1 开课情况。

（三）实践教学

学校专业平均总学分 171.019，其中实践教学环节平均学分 64.065，占比 37.46%，实践教学环节学分最高的是环境设计专业（119）。

※数据源自表 4-2 专业培养计划表。

五、质量保障体系

（一）落实人才培养中心地位

学院领导高度重视教学工作，牢固树立人才培养中心地位、教学基础地位的观念，狠抓人才培养质量，形成了领导重视教学、制度保障教学、资源优先教学、政策导向教学、管理服务教学的良好局面，有力地保证了本科教学质量。

1、建立学院、二级教学单位两级人才培养质量责任制

明确学院、二级教学单位两级党政“一把手”是人才培养质量第一责任人。主管教学的副院长、教学科研处处长、各二级教学单位教学院长是人才培养质量的直接责任人，学院各职能部门和教辅单位的负责人是本部门服务教学、保障教学质量的第一责任人。强化党政一把手在教学工作中的核心主导作用，确保教学工作的中心地位、教学质量的首要地位和教学投入的优先地位。我院现有院领导8名。其中具有正高级职称3名，所占比例为37.50%，具有博士学位1名，所占比例为12.50%。

2、坚持研究教学工作会议制度

定期召开专题会议研究教育教学。每2周由主管教学工作的副院长主持召开教学工作例会，与各二级教学单位院长、教学院长等教学管理人员一起研究本科人才培养、教学建设、教学改革、教学质量管理等教学工作，及时了解教学动态和教学过程中遇到的困难和问题，掌握准确信息，研究对策并推进工作。

3、完善教学激励政策和约束机制

完善经费保障制度，优化经费支出结构，优先保障教学需要，新增教学经费优先实践教学等；完善绩效工资改革、教学工作奖励办法，建立健全激励机制，引导教师将教学作为首要职责，把主要精力投入到学院的教学工作中；严格实行教学质量考核一票否决制和教学事故责任追究制，并将教育教学质量绩效作为单位综合考核评比和领导干部考核任用的重要依据。

（二）完善教学质量保障体系

1、建立完善质量保障组织体系

学院构建了由院务会、教学工作委员会、教学督导组、学生教学信息员、教学科研处及各二级教学单位组成的多元、立体的质量保障组织体系，明确了工作职责，强化了各职能部门协调配合的工作机制，确保本科教学质量监控常态化、机制长效化。

2、修订本科教学质量标准体系

依据办学定位和人才培养目标，学院修订了人才培养方案，为教学运行监控提供了标尺。修订了《毕业论文（设计）质量管理工作评价方案》、《学生教学信息员工作管理办法》、《教学奖励办法》、《教学事故认定与处理办法》等文件，形成较为完善的质量标准体系，并以此推动日常教学管理、教学建设等各项工作开展。

3、健全教学质量监控与保障制度

完善了听评课制度、教学督导工作制度、教学信息反馈制度、教师课堂教学质量评价制度、课堂教学检查制度、本科教学工作考核评

估等教学质量监控与保障制度，明确了各主要教学环节的规范要求、对象与目标，优化了激励约束机制，实现教学质量监控与保障的规范化、科学化。

（三）加强教学质量管理工作队伍建设

建立了学院、二级教学单位两级教学管理专职队伍。院级主要由主管教学工作的副院长、教学科研处工作人员组成；各二级教学单位主要由教学院长、教务秘书组成。目前，全院共有管理人员 28 人，院级教学管理人员 13 人，其中高级职称 5 人，所占比例为 38.46%，硕士及以上学位 7 人，所占比例为 53.8%；二级教学单位级教学管理人员 15 人，其中高级职称 7 人，所占比例为 46.67%，硕士及以上学位 9 人，所占比例为 60%。教学管理人员发表教学研究类论文 15 篇，教学管理类论文 20 篇。

学院成立了覆盖每个专业和班级的学生教学信息员队伍，负责开展教学信息收集反馈，共有学生教学信息员 150 余人。

学院有专职学生辅导员 36 人，按本科生数 7,326 计算，学生与辅导员的比例为 203:1。学生辅导员中，具有高级职称的 4 人，所占比例为 11.11%，具有中级职称的 18 人，所占比例为 50%。学生辅导员中，具有研究生学历的 20 人，所占比例为 55.5%。

学院配备专职的心理咨询工作人员 4 名，学生与心理咨询工作人员之比为 1831:1。

（四）实施有效的教学质量监控

学院坚持“全员参与、全程管理、督导结合、全面改进”工作思

路，围绕人才培养过程的关键环节和影响教学质量的核心元素，构建了“听、查、督、访、评、改”六位一体的教学质量监控体系，实现日常检查和专项评估、单项检查和整体评估、二级教学单位自查与学院评估有机结合，有效保障了教学运行的过程和质量。

学院质量监控工作坚持以教学科研处一级监控为主导、各二级教学单位二级监控为主体的工作模式，确立学院、二级教学单位两级教学质量监控管理，学院现有院级专职质量监控人员 2 人，各二级教学单位质量监控人员共 7 人，具有高级职称的 1 人，所占比例为 14.29%，具有硕士及以上学位的 3 人，所占比例为 42.86%。

学院成立了教学专家督导组，由学术水平高、精于教学且热心教学督导工作的 9 名专家组成，配合学院开展本科教学检查、评价、调研和指导等工作，负责实施监控评价。本学年内督导组共听课 360 学时，院领导听课 64 学时，中层领导干部听课 168 学时。本科生参与评教覆盖面为 100%。

六、学生学习效果

（一）毕业与就业

2019 届共有本科毕业生 1,679 人，实际毕业人数 1,679 人，毕业率为 100%，获学士学位 1,655 人，学位授予率为 99.64%。

※数据来源表 6-5-2 应届本科毕业生分专业毕业就业情况。

截至 2019 年 8 月 31 日，学院应届本科毕业生总体就业率达 81.42%。毕业生最主要的毕业去向是灵活就业，占 78.86%。升学 44 人，占 2.62%，其中出国（境）留学 6 人，占 0.44%。

※以上数据来源：表 6-5-1 应届本科毕业生就业情况，表 6-5-2 应届本科毕业生分专业毕业就业情况。

（二）转专业情况

本学年，转专业学生 40 名，占全日制在校本科生数比例为 0.55%。

（三）学生学习成果

2018-2019 学年学院“大学生研究性学习与创新性实验”项目立项 20 项，省级项目 9 项。学生参加全国大学生广告设计赛，荣获省级一等奖、二等奖、三等奖等奖项 12 项，荣获国家二等奖 1 项、国家优秀奖 3 项；学生参加全国旅游院校服务技术（饭店服务）大赛，获本科院校组餐厅服务二等奖 1 项；参加湖南省第二届测绘综合技能大赛，获省级“二等水准”一等奖 2 项、“数字测图”省级三等奖 1 项；学生参加湖南省第六届青年文化艺术节舞蹈类个人项目金奖 1 项；参加湖南省大学生英语演讲比赛，获省级三等奖 3 项、团体三等奖 1 项；参加湖南省大学生写作大赛，获省级二等奖 2 项、三等奖 3 项；参加湖南省大学生企业模拟经营大赛，获省级二等奖 1 项；参加第二届爱我国防演讲比赛，获得省级二等奖；参加爱我国防全国大学生演

讲比赛获得三等奖；参加全国啦啦操联赛总决赛，获爵士双人第二名、街舞双人第四名；参加湖南省大学生健美操、啦啦操、体育舞蹈比赛，获集体技巧啦啦操第一名、集体花球啦啦操第四名。

七、特色发展

吉首大学张家界学院始终坚持本科教学工作的中心地位、基础地位和优先地位不动摇，在全院形成了领导重视教学、制度保障教学、投入优先教学、管理服务教学、师生关心教学的良好氛围，本科教学工作取得了长足发展。办学十七年来，恪守“求真、向善、完美”的大学精神，坚持“文化立校、学科强校、特色兴校”的发展战略，培养“通识素养宽厚、专业基础扎实、职业技能熟练”的地方性应用型高级专门人才。

1、加强师资建设，抓住本科教学质量的关键

高校师资队伍建设是一项基础性、战略性工程，它不仅是高校改革和发展的龙头，也是提高国家人才培养质量和科技创新水平的决定性因素。吉首大学张家界学院作为具有独立法人资格、独立校园、独立招生计划、独立毕业证书、独立财务核算的独立学院，建设一支高水平的师资队伍显得尤为艰难。即便如此，学院依然坚持以自有师资为主，专兼结合，完善人员进入、流动、退出的有效机制，形成聚才、用才、惜才的良好氛围。按照“不求所有，但求所用”的原则建立柔性人才引进制度，实施“人才集聚工程”，不断构筑人力资源高地。初步建成了一支年龄结构合理、学历层次高、支撑层次稳定、结构相对优化、可持续发展的师资队伍。

2、深化教学改革，激活本科教学质量的动力

结合教育部、省厅有关文件精神 and 办学实际，学院积极推动专业结构的优化与专业综合改革，结合人才培养模式改革，大力加强校企

合作办学。

在人才培养模式改革领域，学院立足培养应用技术型高级专门人才，实行分类推进人才培养模式改革。诸如，进行“能力本位”的中文专业改革，大力提高学生听、说、读、写、思的综合应用能力；强化护理基本技能训练，探索“艺术护理”、“涉外护理”的护理专业人才培养模式；实施新工科改革计划，以提高实践能力为重点，探索与有关部门、科研院所、行业企业联合培养高素质应用型人才的新模式。

在课程改革方面，一是推行课程教学方法改革工作，鼓励教师在课程教学方法、教学内容的改革，提升教学质量。二是适应教学信息化发展趋势，继续信息化校园平台建设。三是对多媒体教学模式进行了有益探索。注重加强公共计算机课程的实操性；加强实用文体写作课的技能性；加强公共外语的分类教学和思政课的线上向下交流。并面向大一、大二学生推出一组操作性强的才艺素质拓展课（轮滑、磨漆画、街舞、茶艺等），提升学生的艺术素养与情趣。

在教改科研领域，学院通过完善激励机制、加大经费投入，学术论文数量和质量稳步提升，取得了一定的教学研究与改革成果。本年度立项国家民委项目 2 项，省级科研项目 10 项，地厅级横向项目 4 项；教师获批授权专利数量 40 余项。土家织锦设计与织造湖南省工程研究中心正式通过审核，被纳入 2017 年度新增湖南省工程研究中心名单。

在创新创业领域，学院高度重视创新创业教育和实践育人工作，坚持育人为本、问题导向、协同推进，形成了集意识培养、项目引导、

实践训练、成果孵化、自主创业于一体的“五段式”创新创业教育体系。构建了“创新创业教育进入人才培养方案、创新创业教育融入人才培养全过程、创新创业教育与地方经济社会发展紧密结合”的创新创业教育模式，依托各类实践实训平台、项目、资源和政策构建了较为完备的创新创业教育保障体系，为进一步提高人才培养质量与促进学生全面发展奠定了基础。

3、促进学生发展，不忘本科教学质量的初心

学生是学校的主体，学校教育教学活动和服务工作的质量，归根结底表现为学生素质能力的提升、学习需求的满足。多年来，吉首大学张家界学院始终坚持办学“为了一切学生，为了学生一切，一切为了学生”的宗旨，促进学生的全面发展和多样成才。

学院从“环境育人、活动育人、导师育人”三方面入手对学生进行潜移默化的熏陶和教育。学院致力于物质环境和精神环境的和谐统一建设，打造舒适优美、文化底蕴浓厚的校园环境。校园的每一栋建筑、每一条道路、每一处景观都精心命名或题字，中外大学校训、张家界历史文化典故在校园随处可见，学苑名匾博物馆、武陵木雕艺术馆、武陵盆景园对学生免费开放。主办“天问论坛·通识教育名家讲座”一百余场，开拓学生视野，提升学生人文素养，参加中国高等教育学会大学素质教育研究分会大学素质教育优秀品牌活动评比，获得铜奖。环境育人的特点是不受时空限制，于无形之中育化学生。

独立学院学生的优缺点比较突出，优点是情商高、动手能力强、执行力强，缺点是学习习惯不好、自律性差，文化基础不扎实。学院

扬长避短，因材施教，积极为学生打造各类活动平台，激发学生学习兴趣，提高学生学习能力，并打破专业壁垒，实现知识的融会贯通，达到活动育人的目的。学院遴选了十大精品学工活动、十八大精品教学活动，成立了 34 个学生社团，并要求“以赛促教，以赛促学”，学生自主管理，师生共同参与，共同成长。

针对大学师生关系冷漠的现状，学院推行通识教育导师制。要求导师对学生的思想品德、专业学习、综合能力、身心健康、职业规划、纪律与人身安全等各方面进行全方位的引导与指导，培养学生优良个性，激发学生潜能，促进学生全面发展，建构自由平等、共同发展、温馨和谐的现代师生关系。

4、完善科学管理，强化本科教学质量的保障

全面提升本科教学质量，必须有科学的管理制度和监控体系作为保障。学院与时俱进，不断修订完善常规教学管理制度，规范教学管理。依据教育部《普通高等学校学生管理规定》（中华人民共和国教育部令第 41 号，自 2017 年 9 月 1 日起施行）以及其他有关法律法规，结合我院实际情况，并参照《吉首大学本科学籍管理规定》，修订并完善了“吉首大学张家界学院学籍管理规定”、“吉首大学张家界学院教学工作奖励暂行办法”、“吉首大学张家界学院通识教育课程管理办法”等各项教学管理制度，进一步规范了各主要教学环节要求。完成了《吉首大学张家界学院教学管理制度汇编》、《吉首大学张家界学院学生学习手册》和《吉首大学张家界学院教师学习手册》的编印工作。

在教学质量监控方面，学院设立了本科教学质量监控与评估机

构，加强了院、部两级教学质量管理的组织建设，完善了教学质量标准及保障体系。针对专业设置、课堂教学、实践教学及教学奖励、教学考核等各个环节建立了完善的管理规章制度，修改完善了听评课、教学督导、教学信息反馈、课堂教学质量评价、教学检查等各种监督、激励机制和约束机制。教学内部质量监控有序运行，坚持日常检查与专项检查、过程检查与目标考核、专家评估与督导组督导、学校评估与学院自评相结合，围绕人才培养过程的主要教学环节和影响教学质量的关键因素，切实加强教学质量监控，取得了显著的成效。

展望未来，学院将深入推进“课程引导、环境熏陶、实践砺炼、自我塑造”为体系的“立人教育”，培养具有“人文精神、科学素养、创新能力、国际视野、务实作风”的“下得去、留得住、用得上、干得好”的高级应用型人才，走具有时代特征、地方特点和自身特色的内涵发展之路。

八、存在问题及改进计划

1、加强教师教学发展

独立学院教师队伍在学缘结构、整体素质、梯队建设等方面都存在先天不足，老的老、小的小，在个人成长机制上亦没有优势。新引进、新上岗的教师对本科教学的规律和要求不够熟悉，业务水平和教学能力还存在较大提升空间。随着民办教育法的颁布实施和学院办学规模的有效增长，教师数量也需要随之扩大，中青年教师的成长速度逐渐满足不了学院的发展需要，要引导提升中青年教师业务水平和教学能力，探索具有独立管理教师发展事务的机构，建立和完善教师教学发展机制，推进教师教学发展各项工作的常态化、制度化和专业化。确保合理的经费支持，用于教师留学、访学、实践锻炼和技能培训，利用现代教育技术，丰富进修培训活动，构建发展平台，推进教师教学改革研究、教师培养、教学研讨、优质教学资源建设等工作的开展。同时，制定和完善促进教师教学发展的激励机制，引导教师参加各类发展活动，引入形成性教师评价方式对教师的专业素养和教学能力进行激励、诊断和调控，激发教师的内部动机，促使教师进行积极主动的自我发展。

2、深化课程改革

我院高校课程改革与人才培养的要求还存在一定差距。主要表现在：学生的社会责任感、创新精神和实践能力较为薄弱；课程体系不够合理，选修课、实践教学环节的重视不够；课程内容的系统性、适宜性不强；与课程改革相适应的评价制度不配套；支撑保障课程改革的机制不健全。这些困难和问题必须引起高度重视。学院应进一步明

确人才培养目标，整合课程教学内容，合理设置课程，科学处理专业课与公共课、选修课与必修课、理论课与实践课之间的关系，大力推进考试考核内容和方法改革，在注重基础理论知识考核的同时，加强专业技能、创新创业能力的考核。积极探索非标准答案考试，促进结果考核向过程考核、知识考核向能力考核、单一考核方式向多种考核方式的转变。注重考查学生运用知识分析、解决问题的能力，努力实现考核结果能充分并真实反映学生的实际能力。积极推进课程教学质量评价制度，关注教师和学生课程中共同的表现和收获。

3、强化实践教学

学院实践教学环节薄弱、学生实践动手能力不强的状况还没有根本改变。其主要原因：一是学院对实验教学的投入普遍不足，实验室面积和实验设施相对不足，实验室因耗材等运行保障经费有限，难以适应学生自主实验需要。二是实践基地建设存在困难，一些专业的实践基地建设没有完全到位，直接影响到一部分学生的专业实习。三是有丰富实践经验的“双师型”教师紧缺，教师本身缺乏实践教学经验，因此难以指导学生有效完成实习、实训任务。四是实习难，行业、企业因各种原因，不太愿意接受学生实习实训，参与合作育人的积极性普遍不高。针对实践教学相对薄弱的状况，我院应进一步加强实践教学，加大实践教学在人才培养方案中的比重，完善实践教学内容体系，加大投入力度，加强校内外实践教学设施、基地建设，加强教师实践能力的培养锻炼，进一步加强产学合作育人工作，同时也希望政府相关部门和企业进一步关心和支持高校学生实习工作。